

Auteur(s):	
Versie:	1.0
Datum:	1 oktober 2017

Samenvatting

Rol: Leverancier

Deze werkinstructie beschrijft hoe de leverancier, naar aanleiding van een storing, de verslaglegging op een onderhoudselement in Condor verwerkt.

Waarom moet de verslaglegging naar aanleiding van een storing worden geregistreerd?

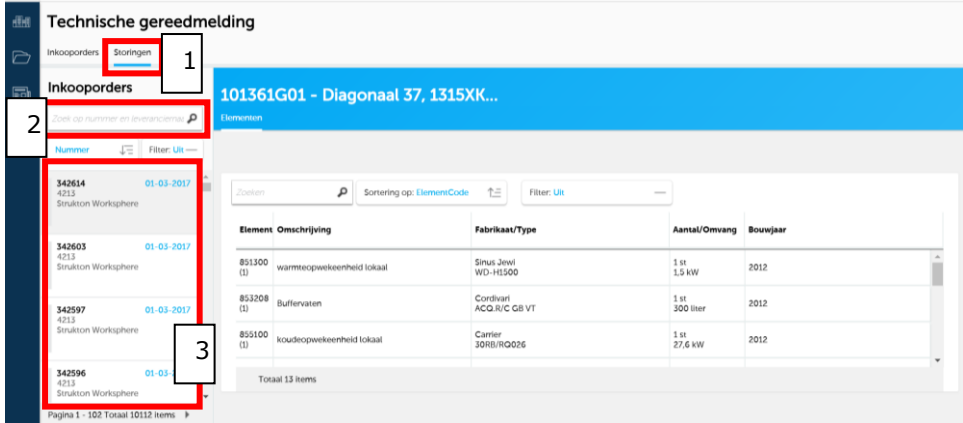
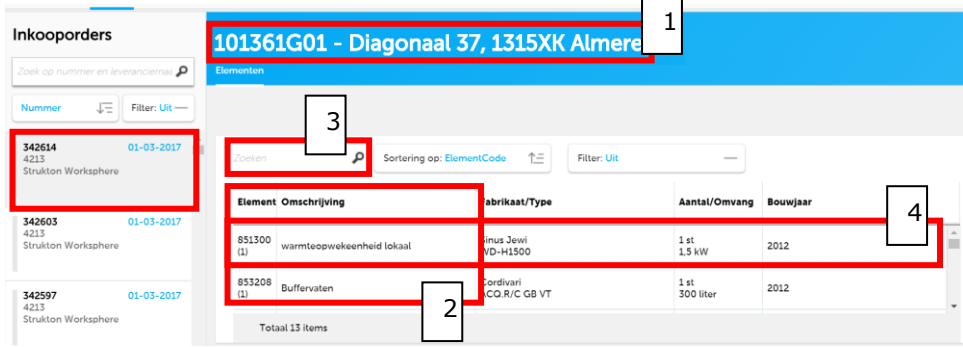
In het leveranciersportaal van Oracle eBS dient alleen direct te worden aangegeven of de storing is opgelost. Zodoende is er een actueel overzicht op de status van en geleverde prestatie op de storingsafhandeling. Wat nog ontbreekt zijn gegevens waaruit blijkt op welk(e) onderhoudselement(en) de storing betrekking had en een omschrijving van de uitgevoerde werkzaamheden. Deze registratie vindt plaats in het Rijksvastgoedbedrijf systeem: Condor.

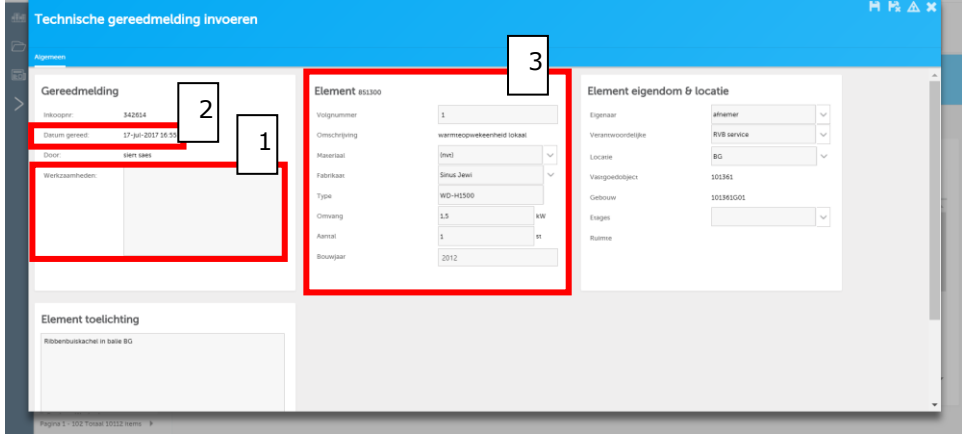
Het registreren op welk(e) onderhoudselement(en) de storing betrekking heeft is van belang, zodat daarmee:

- Storingsanalyses uitgevoerd kunnen worden. Deze analyses kunnen ook ter beschikking worden gesteld aan leveranciers. Met behulp van deze analyses wordt het mogelijk, voor zowel leveranciers als voor het Rijksvastgoedbedrijf, om structurele problemen op te sporen en maatregelen te formuleren die ertoe bijdragen dat dit structureel wordt opgelost.
- De eindafrekening naar klanten van het Rijksvastgoedbedrijf opgesteld kan worden in verband met servicecontracten. Op het niveau van onderhoudselementen ligt formeel vast wie (Rijksvastgoedbedrijf of de klant) verantwoordelijk is voor het uitvoeren van beheer en onderhoud. Klanten hebben de mogelijkheid om onderhoudselementen, waar zij verantwoordelijk voor zijn, door het Rijksvastgoedbedrijf te laten onderhouden, middels een servicecontract. In de jaarlijkse eindafrekening worden alle storingen doorbelast aan klanten waar een servicecontract voor is afgesloten.

Het vastleggen van de gereedmelding in het Rijksvastgoedbedrijfsysteem Oracle eBS, zodat bekend is of en wanneer de storing is verholpen, wordt nader toegelicht in de werkinstructie "Storingsmelding opzoeken en gereed melden". Hierin staat ook de toelichting opgenomen waarom dit van belang is.

Registreren verslaglegging naar aanleiding van storing

Stap	Actie
1.	Klik op het menu-item: Technische gereedmelding .
2.	Ga naar het tabblad Storing (1), zoek vervolgens het inkoopordernummer op (2) of kies het inkoopordernummer uit de lijst (3).  Nog belangrijk: Op de inkooporders die worden getoond dient nog technische verslaglegging plaats te vinden.
3.	Nadat het juiste inkoopordernummer is aangeklikt wordt het gebouw getoond (1) welke aan de storing is gekoppeld. Vervolgens worden de elementen getoond die zijn gekoppeld aan het gebouw en het contract (2) waarop technische verslaglegging kan plaatsvinden. Er kan ook gezocht op een specifieke elementcode (3) en de uitkomst van de zoekopdracht ook wordt getoond in de lijst (2). Zoek het betreffende element waar technische verslaglegging op dient plaats te vinden en klik deze aan (4). Een pop-up wordt geopend en in de volgende stap nader toegelicht. 

Stap	Actie
4.	Geef bij Werkzaamheden (1) een omschrijving van het probleem en de uitgevoerde werkzaamheden waardoor het probleem is verholpen.  Nog belangrijk: Het is niet mogelijk de datum aan te passen in Datum gereed (2). Dit is niet de datum waaruit de Rijksgebouwendienst afleidt wanneer de storing gereed was, aangezien dat in een eerder stadium plaatsvindt in Oracle eBS.
5.	Wijzig, indien van toepassing, gegevens aan het element (3) en klik tenslotte op . Nog belangrijk (1): Wijzigingen aan het element werken door in de onderhoudsinspectie. Zo zal het wijzigen van Fabriek, Type of Aantal leiden tot het automatisch aanmaken van een meer/minder werk waarneming op het element in de onderhoudsinspectie.
	Einde